

Spelregels Heeten App

De Heeten App is er van, voor en door de inwoners van Heeten en heeft als doel om gebruikers te informeren en dichterbij elkaar te brengen. Er zijn verschillende informatiestromen en communicatiemogelijkheden die samenkomen binnen de Heeten App. Plaatselijk Belang Heeten (PB Heeten) en diens werkgroep Heeten Digitaal, die er mede voor gezorgd hebben dat de Heeten App ontwikkeld is, hechten veel waarde aan een passend gebruik van de Heeten App.

In dit document willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij dit voor ogen hebben. Door gebruik te maken van de Heeten App gaat u met deze spelregels akkoord. Omdat de Heeten App een app is van, voor en door inwoners van Heeten, bewegen functies van de Heeten App waar mogelijk mee met de wensen van de gebruikers. Het is daarom mogelijk dat spelregels gedurende het gebruik wijzigen, bijvoorbeeld als er inhoudelijke wijzigingen van de Heeten App volgen, of het daadwerkelijk gebruik van de app anders uitpakt dan oorspronkelijk was voorzien. Via deze spelregels houden wij u hiervan op de hoogte.

Onze algemene spelregels:

- De Heeten App kan gezien worden als een digitale vervanging van berichten die voorheen aangekondigd konden worden in 't Kevertje (papieren versie met kerk en verenigingsnieuws) en is daarmee in de basis opgezet vanuit een niet-commercieel oogpunt. Het is niet de bedoeling dat er reclame gemaakt wordt voor commerciële activiteiten in de Heeten App.
- Indien er berichten in de Heeten App komen te staan die als kwetsend of aanstootgevend kunnen worden ervaren, wordt er door de werkgroep Heeten Digitaal of PB Heeten ingegrepen. Deze berichten zullen worden verwijderd en gebruikers worden aangesproken en/of mogelijk geblokkeerd.
- De Heeten App is niet bedoeld als primair communicatiemiddel voor het melden van verenigingsinformatie die alleen voor leden bedoeld is.

In de Heeten App kan op verschillende manieren informatie met gebruikers worden gedeeld. Hieronder staan de verschillende mogelijkheden weergegeven:

Nieuws items gedeeld in de app

- Gedeeld door verenigingen/clubs, via de eigen verenigingswebsite die gekoppeld is aan de Heeten App, of via een eigen account in de Heeten App.
- Verenigingen/clubs zijn zelf verantwoordelijk voor de informatie die via deze kanalen verspreid wordt en in de Heeten App komt te staan.
- Bovenstaande algemene spelregels zijn hiervoor geldend.

Dorpsagenda items gedeeld in de app

- Voor het melden van **publieke evenementen**.
- Gedeeld door individuele gebruikers of namens verenigingen/clubs.
- Nieuwe agenda items kunnen via een contactformulier binnen de app aangemeld worden door alle gebruikers van de app.
- Dit contactformulier komt binnen bij de Heeten App administrators.
- Na akkoord wordt het agenda item automatisch geplaatst in de Dorpsagenda.
- Indien niet akkoord (bv een agenda item is commercieel van aard) of in geval van vragen, zal een Heeten App administrator contact met de melder van het agenda item opnemen.
- Het item wordt (na accorderen) automatisch geplaatst in de dorpsagenda, bij de datum die in het bericht is ingevuld.

- Indien er agenda items aangemeld worden waarvan de inhoud bijvoorbeeld een typefout bevat, dan mag een Heeten App administrator de typefout herstellen.

Informatie gedeeld door inwoners

- Gedeeld in de app via individuele gebruikers van de Heeten App.
- Dit is inhoud (aankondiging/bericht) die door alle gebruikers geplaatst kan worden via de onderdelen **Prikbord** en **Vacatures** binnen de app.
- De eerste keer dat een bericht geplaatst wordt krijgt de melder eenmalig (per toestel/telefoonnummer combinatie) via SMS een code om het gebruikte telefoonnummer te registreren. De kosten voor dit SMS-bericht zullen worden betaald door PB Heeten.
- Het doorgegeven telefoonnummer zal niet zichtbaar zijn voor gebruikers in de Heeten App, maar kan door de administrators worden gebruikt om contact met de melder op te nemen, of in geval van ongepast gebruik, het telefoonnummer te blokkeren voor verzenden van nieuwe berichten.
- Er kan maximaal 1x per 24 uur een bericht geplaatst worden per mobiel telefoonnummer, voor zowel Prikbord als Vacatures.
- Indien de plaatser van het bericht wil dat mensen contact opnemen, dan moeten **zelfgekozen** contactgegevens vermeld worden **in** het bericht.
- Gebruikers die een bericht plaatsen in de Heeten App zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud en informatie die verspreid wordt in het bericht.
- Prikbord en Vacature berichten zullen na 2 weken automatisch verdwijnen. Er is geen archief.
- De plaatser van het bericht kan het bericht, indien gewenst, tussentijds zelf verwijderen.
- Eerder genoemde algemene spelregels zijn ook bij het plaatsen van berichten via het **Prikbord** en **Vacatures** geldend.

PB Heeten/Heeten Digitaal heeft het recht om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen indien gebruikers de Heeten App niet op de gewenste manier gebruiken.

Indien u naar aanleiding van deze spelregels, of in algemenere zin, nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Werkgroep Heeten Digitaal
heetenapp@gmail.com

Plaatselijk Belang Heeten
info@pbheeten.nl