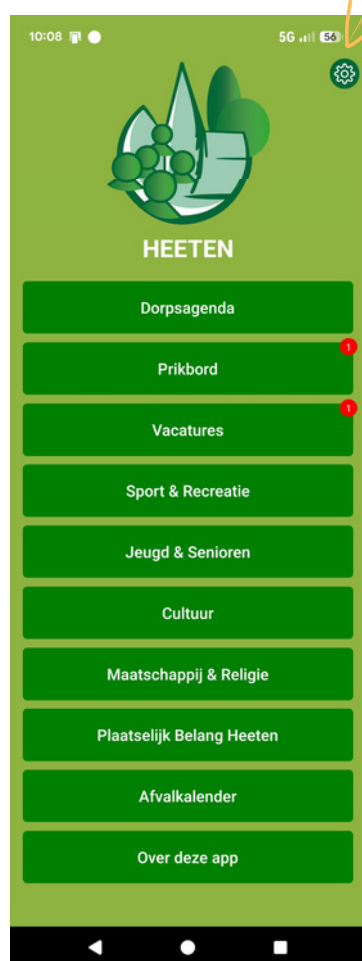


RESULTATEN ENQUÊTE

wat gaat goed en wat kan beter aan de

HEETEN APP

★ zomer 2025



stel zelf in welke meldingen
je wilt ontvangen

SAMENVATTING

We gaan proberen om deze wensen te regelen:

- aparte tegel voor gevraagd & aangeboden
- extra tegel voor rouw/trouw/geboorte
- extra tegel voor Heetense bedrijfsberichten
- vergroten van foto's/plaatjes
- soms doet een link het niet - kijken of dat beter kan

En verder:

- verzoek aan verenigingen om oude berichten te verwijderen
- herhaald verzoek aan plaatser van een bericht: contactgegevens vermelden
- aparte tegel voor activiteiten buiten Heeten
- veel tevreden en positieve geluiden!

WEETJE!

De Heeten app heeft ruim 1.400 actieve gebruikers, waarvan er 250 de enquête hebben ingevuld.

WIE VULDE DE ENQUÊTE IN?

en hoe gebruiken zij de

HEETEN APP

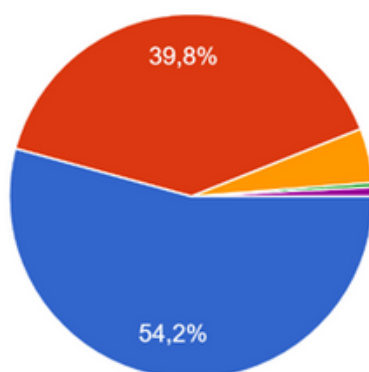


Precies 250 mensen vulden de enquête in:

- de meesten (ruim 70%) daarvan zijn tussen 30 en 70 jaar
- verder 28 jonger dan 30 jaar en
- 42 boven de 70 jaar.

Hoe vaak klik je op de Heeten app?

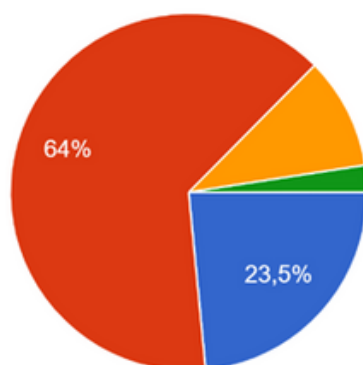
249 antwoorden



- Dagelijks
- Wekelijks
- Een paar keer per maand
- Minder dan een keer per maand
- Een paar keer per jaar
- (Vrijwel) nooit - wil je bij de laatste vraag (opmerkingen) invullen waarom niet? De andere vragen vanaf hier kan je overslaan.

Hoe tevreden ben je over de Heeten app?

247 antwoorden



- Heel tevreden - echt heel fijn deze app
- Tevreden - handig en over het algemeen prima
- Neutraal - gewoon OK
- Ontevreden - ik heb echt nog wel wat opmerkingen
- Heel ontevreden - ik heb een heleboel opmerkingen

94% gebruikt de Heeten app dagelijks tot wekelijks

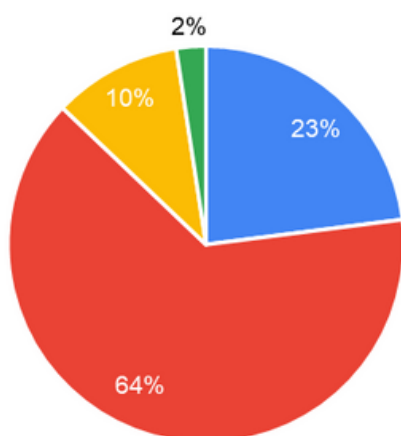
97,5% is (heel) tevreden over de Heeten app of vindt deze 'gewoon OK'

WAT WEL OF NIET IN DE *in het bijzonder 'marktplaats-advertenties'* **HEETEN APP**



Op dit moment worden er door particulieren regelmatig 'marktplaats-achtige' berichten geplaatst op het prikbord. Wat vind je hier van?

248 antwoorden



- Helemaal prima, het mag op het prikbord blijven staan zoals het er nu op komt
- Ik sta er neutraal in, maar zou dit in ieder geval graag op een aparte tegel willen (zodat iedereen die dat niet wil lezen het kan uitzetten)
- Ik vind dit storend, niet iets voor in de Heeten app (en ik wil best in een nieuwe commissie die dan mensen hier op aanspreekt)
- Anders, namelijk....

Bijna een kwart vindt de marktplaats-advertenties geen probleem, 10% vindt het echt storend en zes mensen geven aan 'alleen als het om gratis spullen gaat'. De meeste mensen willen graag dat deze advertenties op een aparte tegel komen. Zodat iedereen die dat niet wil lezen het kan uitzetten.

WAT WEL OF NIET IN DE

in het bijzonder de dorpsagenda

HEETEN APP



Op de vraag: 'Hoe vind je dat het principe 'van en voor Heeten' gehanteerd moet worden in de Dorpsagenda? Wat hoort er wel en niet in?' is geantwoord:

De helft van de mensen geeft aan (48%):

- Ik vind het prima als er ook activiteiten in staan die plaatsvinden rondom Heeten (van niet Heetense vereniging). Bijvoorbeeld een tentfeest of fietstocht in een buurtdorp of een valtraining voor ouderen in Tijenraan.
- Ik vind het prima als gemeentelijk nieuws ook een eigen tegel in de Heeten app krijgt.

Daarnaast geven veel mensen aan (43%):

Ik vind het prima als er ook activiteiten in staan die plaatsvinden buiten Heeten, maar ALLEEN indien georganiseerd door een Heetense vereniging. Bijvoorbeeld een concert van een Heetens koor in Hengelo.

Een klein aantal mensen geeft aan (15%)

Wat mij betreft is de Heeten app ALLEEN bedoeld voor activiteiten die in Heeten plaatsvinden (en dus niet de activiteiten die hierboven bij de andere antwoorden staan).

Daarnaast maken we een aparte tegel voor activiteiten buiten Heeten (in buurtdorpen die aan Heeten grenzen) + activiteiten buiten Heeten die door Heetense verenigingen worden georganiseerd (mits met mate).

Wie geen behoefte heeft aan deze informatie kan deze tegel uit zetten.

Het is prima als gemeentelijk nieuws een eigen tegel in de app zou krijgen.

HEETENSE BEDRIJVEN

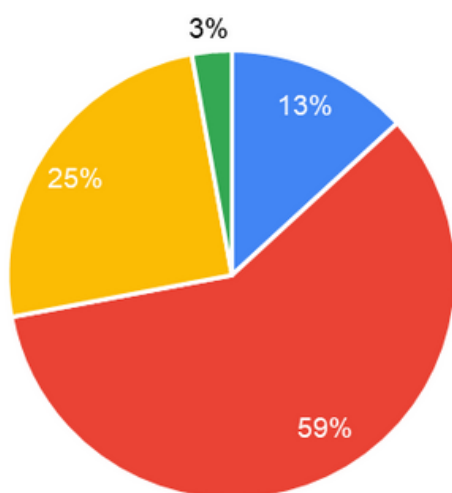
en hoeveel ruimte is daarvoor passend in de

HEETEN APP



De Heeten app is doelbewust opgezet vanuit een niet-commercieel oogpunt, van en voor Heetenaren. Er is voor bedrijven/zzp-ers geen speciale plek om commerciële activiteiten/berichten aan te kondigen. Wat vind je hier van?

243 antwoorden



- Van mij mogen er ook commerciële berichten van Heetense ondernemers in de app, op het Prikbord
- Van mij mogen er ook commerciële berichten van Heetense ondernemers in de app, maar dan op een aparte, nieuwe tegel (die je uit kunt zetten als je dit niet wilt lezen)
- Ik vind het beter om geen commerciële berichten in de dorp sapp te zetten
- Anders, namelijk...

De meeste mensen willen commerciële bedrijven in Heeten wel een plek geven in de app, met voorwaarden, waar veel overige opmerkingen over waren:

- **alleen** voor **Heetense** bedrijven
- geen wekelijkse aanbiedingen/af en toe; wel dingen als een open dag of andere bijzonderheden
- op een aparte tegel, zodat iedereen die dat niet wil lezen het kan uitzetten.
- kleine bijdrage wenselijk om zo de app mee te financieren (win-win)

ANDERE OPMERKINGEN

andere suggesties en opmerkingen over de

HEETEN APP



Op de vraag: 'Zijn er andere onderdelen in de Heeten app die je zou willen aanpassen?' zijn veel vergelijkbare reacties gekomen. Deze bundelen we hieronder en geven een korte toelichting per onderdeel op deze verzoeken. De meest genoemde opmerkingen staan bovenaan.

Verder geen aanpassingen, helemaal prima zo!

77% van de mensen geeft dit antwoord.

Graag afbeeldingen kunnen vergroten

We overleggen met de appbouwer welke mogelijkheden hier voor zijn.

Graag toevoegen: rouw, trouw, geboorte/vooral overlijdensberichten

We hebben gekeken naar hoe je dat kunt toevoegen. Het meest logisch lijkt: uploaden van een advertentie, zodat het geplaatst kan worden zoals de familie het zelf graag wil (en dus niet met invulvelden). We overleggen met de appbouwer en kijken naar de mogelijkheden voor een aparte tegel.

Gedateerde berichten verwijderen en soms tegels zonder berichten

Dit is een oproep aan de verenigingen met een eigen tegel, om daar op te letten (dus: hun gekoppelde website op te schonen). In de andere tegels (prikbord, agenda) verdwijnen berichten automatisch na twee weken, zodat de app overzichtelijk blijft.

Soms doen linkjes het niet

Dat is niet de bedoeling natuurlijk. We vragen aan de appbouwer of hier een oplossing voor kan komen.

Verzoek vermelden contactgegevens als iemand een oproep plaatst

Dit is een verzoek aan iedereen die een bericht plaatst. We verduidelijken de instructie bij inzendingen, om mensen die iets plaatsen hier extra op te wijzen.

VRAGEN OF OPMERKINGEN?

heetenapp@gmail.com

EEN PAAR QUOTES

die we je niet willen onthouden over de

HEETEN APP



Ik ben een geboren Heetenaar maar woon al 35 jaar in een andere provincie. Op deze manier blijf ik op de hoogte van de activiteiten in Heeten en kan dan ook mee praten als we op familiebezoek zijn dit is een ideale app 🍑🍑🍑

Ik heb de notificatie van een van de verenigingen uitgezet, omdat er zo vaak berichten van hen in komen dat het vervelend werd. Maar dan mis ik ook voor mij relevante berichten misschien. Die keuze heb ik toch maar gemaakt.

Ik ben heel blij met de app. Geeft ook een gevoel van saamhorigheid. Ik zou alleen graag willen dat ik de foto's kan inzoomen zonder een screenshot te hoeven maken. En misschien goed om mensen erop te wijzen dat ze een telefoonnummer vermelden. Dat wordt nog wel eens vergeten. En naam zou ook handig zijn. Verder heel tevreden.

Complimenten aan hen die deze app verzorgen en/of gemaakt hebben. Men op de hoogte is van wat er allemaal te doen is in Heeten en toegankelijk is voor alle Heetenaren als je ergens aan mee wil helpen.

- Het moet niet te groot en te veel worden, korte berichtjes niet te veel woorden met aanhef.

Goed dat jullie deze enquête houden en om input vragen om de app te verbeteren. Ook de gerichte vragen over bv. Marktplaats achtige berichten vind ik goed. hier wordt veel over gesproken. Het zou top zijn als de resultaten straks ook in de app terug te vinden zijn. samen met een terugkoppeling van evt acties die jullie aan de hand van de uitkomsten op gaan pakken. Ik ben heel benieuwd!

Een goede App, zo blijven wij mooi op de hoogte wat er te doen is.

VRAGEN OF OPMERKINGEN?

heetenapp@gmail.com