

Handleiding voor het gebruik van de Heeten App

Over deze handleiding



De Heeten App is er van, voor en door inwoners van Heeten en heeft als doel om gebruikers te informeren en dichter bij elkaar te brengen. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe de Heeten App kan worden gedownload en hoe de Heeten App vervolgens gebruikt kan worden.

Voor de spelregels over de inhoud van (nieuws)berichten in de Heeten App en het privacy statement verwijzen we graag naar andere documenten: “**Spelregels Heeten App**” en “**Privacy statement**”, te vinden in de Heeten App onder “Over deze app” en op de website van Plaatselijk Belang Heeten (www.pbheeten.nl).

Handleiding voor het gebruik van de Heeten App.....	1
Over deze handleiding	1
Downloaden van de Heeten App	2
Gebruik van de Heeten App.....	3
De Heeten App openen.....	3
Nieuwsberichten lezen	4
Zelf berichten plaatsen	5
Dorpsagenda.....	5
Prikbord en Vacatures.....	7
Prikbord.....	8
Vacatures	9
Notificaties.....	10

Als er verdere vragen of opmerkingen zijn over het downloaden of gebruik van de Heeten App of deze handleiding dan horen we het graag. Ook als je hulp wilt hebben bij het downloaden kun je contact met ons opnemen!

We wensen je veel gebruikersplezier!

Met vriendelijke groet,

Werkgroep Heeten Digitaal,
heetenapp@gmail.com

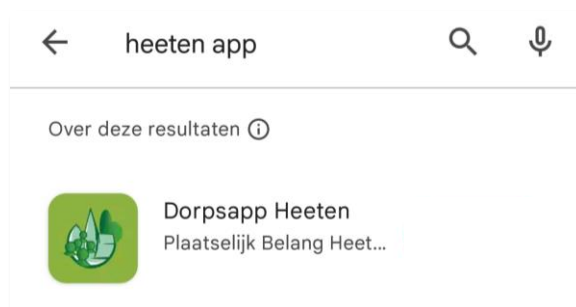
Downloaden van de Heeten App

Voordat de Heeten App gebruikt kan worden moet deze eerst gedownload worden:

- Ga naar Play Store (voor Android toestellen) of de App Store (voor Apple toestellen) op je mobiele telefoon:



- Zoek vervolgens op “Heeten App” door dit in de Store bij de zoekfunctie in te tikken:



- Klik op vervolgens op “downloaden” en installeer de app volgens de gebruiksaanwijzingen op je telefoon.

Na het downloaden en installeren is de app vervolgens klaar voor gebruik!

Gebruik van de Heeten App

De Heeten App openen

De app is te openen door het icoontje van de Heeten App op de telefoon aan te klikken:

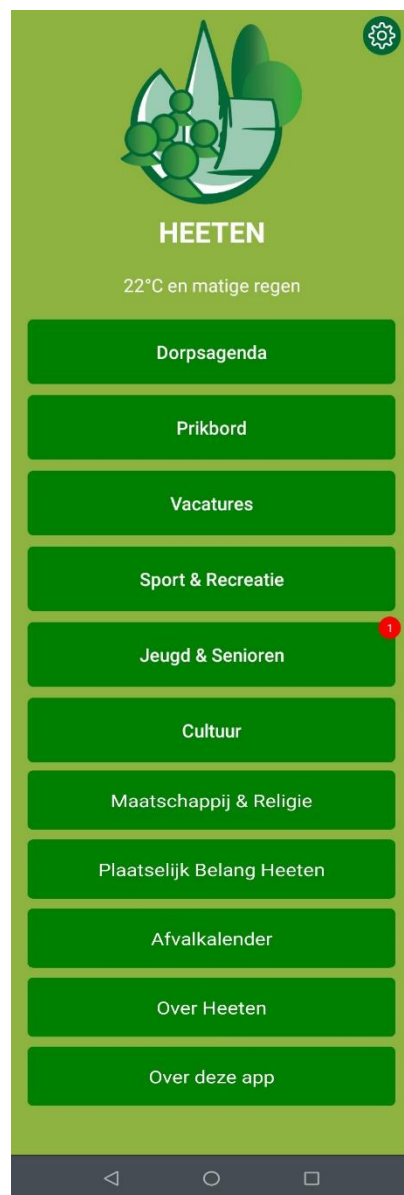


Vervolgens verschijnt de Heeten App in je beeldscherm:

Voor individuele gebruikers van de Heeten App zijn er twee verschillende functies in de app:

- **Nieuwsberichten lezen**
- **Zelf informatie plaatsen**

Hieronder wordt uitgelegd hoe deze functies te gebruiken zijn.



Nieuwsberichten lezen

In de Heeten App kun je nieuwsberichten lezen van alle verenigingen/clubs/stichtingen etc die gekoppeld zijn aan de Heeten App.

Nadat de Heeten App geopend is verschijnen verschillende “tabbladen”. Afhankelijk van de grootte van je beeldscherm moet je naar beneden scrollen om alle tabbladen in beeld te kunnen krijgen.

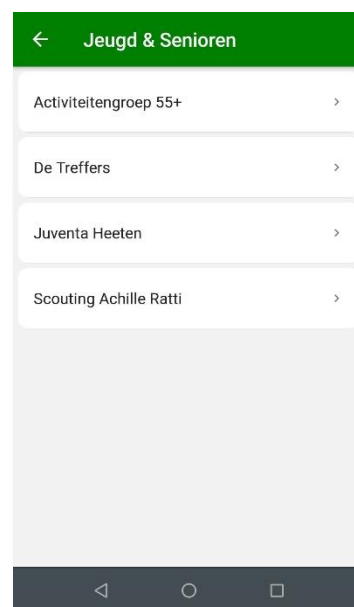
De tabbladen geven een overzicht van de verschillende categorieën van verenigingen/clubs/stichtingen die gekoppeld zijn aan de Heeten App. Bijvoorbeeld:

- Sport & Recreatie
- Jeugd & Senioren
- Cultuur
- Maatschappij & Religie
- etcetera



Mogelijk wisselen de tabbladen nog qua naamgeving, bijvoorbeeld omdat in de toekomst nieuwe verenigingen/clubs zich aansluiten bij de Heeten App. Deze wijzigingen, of toevoegingen van verenigingen worden automatisch aangepast in de Heeten App, je hoeft hiervoor de app niet opnieuw te downloaden/installeren.

Door op één van de tabbladen te klikken wordt een overzicht weergegeven van alle verenigingen die onder deze categorie vallen, bijvoorbeeld:



Door vervolgens op één van de verenigingen te klikken, kom je bij het overzicht van de nieuwsberichten van de betreffende vereniging. Vervolgens kun je op deze berichten klikken om ze te lezen. Afhankelijk van het bericht kun je het nieuwsbericht direct volledig lezen, of kun je verder klikken om naar de website van de vereniging te gaan en het bericht te lezen.

Zelf berichten plaatsen

Naast het lezen van nieuwsberichten, geplaatst door verenigingen, kunnen individuele gebruikers van de Heeten App ook **zelf berichten plaatsen**. Voor alle onderdelen van de Heeten App geldt dat indien er berichten worden geplaatst die als kwetsend of aanstootgevend kunnen worden ervaren, er wordt ingegrepen door de werkgroep Heeten Digitaal. Deze berichten zullen worden verwijderd en gebruikers worden aangesproken en/of geblokkeerd. Voor meer informatie over de spelregels van het gebruik van de Heeten App, zie ook het document “**Spelregels Heeten App**”, te vinden in de Heeten App onder “Over deze app” en op de website van Plaatselijke Belang Heeten (www.pbheeten.nl).

Gebruikers van de Heeten App kunnen zelf berichten plaatsen via de volgende onderdelen:

- **Dorpsagenda:** voor het plaatsen van publieke activiteiten in de jaarkalender
- **Prikbord:** voor het plaatsen van berichten met betrekking tot:
 - o Aankondigingen
 - o Gevonden/Vermist
 - o Overige berichten
- **Vacatures:** voor het plaatsen van vacatures voor:
 - o Betaalde banen
 - o Vrijwilligerswerk

Hieronder wordt wat meer uitleg gegeven over deze 3 onderdelen.

Dorpsagenda

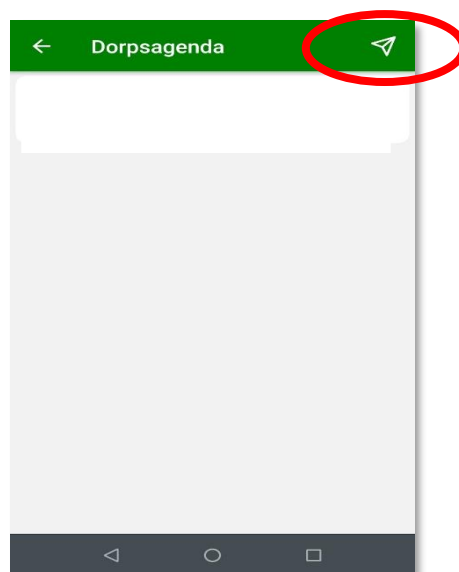
De dorpsagenda is bedoeld voor het aankondigen van **publieke** evenementen/bijeenkomsten en kunnen worden aangekondigd door zowel individuele gebruikers EN door verenigingen/clubs.

Omdat de Heeten-App opgezet is vanuit een **niet-commercieel** oogpunt, is het niet de bedoeling dat er reclame gemaakt wordt voor commerciële activiteiten in de Heeten App. Ook is de dorpsagenda niet bedoeld voor het plaatsen van activiteiten waaraan **alleen eigen leden deel kunnen nemen, of voor het plaatsen van individuele sportwedstrijden**.

Agenda-items worden op chronologische volgorde zichtbaar in de Heeten App onder het tabblad “Dorpsagenda”.

Het insturen van een nieuw agenda item kan op de volgende manier:

Klik op het icoontje in de rechterbovenhoek van het tabblad "Dorpsagenda":



Vervolgens verschijnt een contactformulier om in te vullen:

- Vul de verschillende onderdelen in zodat informatie over het evenement, datum, tijd, locatie en organiserende vereniging beschikbaar komen. Op basis van de ingevulde datum/tijd zal het bericht (na goedkeuring) op chronologische volgorde in de Dorpsagenda verschijnen.
- Indien er een website wordt genoemd waar meer informatie gevonden kan worden, dan graag verwijzen via <https://...> (om te zorgen dat de link het ook daadwerkelijk doet)
- Het e-mailadres wat ingevuld moet worden is alleen bedoeld zodat de Heeten App contact op kan nemen in geval van vragen of opmerkingen over het evenement. Het e-mailadres wordt **NIET** bij het agenda-item in de dorpsagenda geplaatst!



Naam evenement

Bericht

Datum en tijd

Locatie

Georganiseerd door

Website voor meer informatie

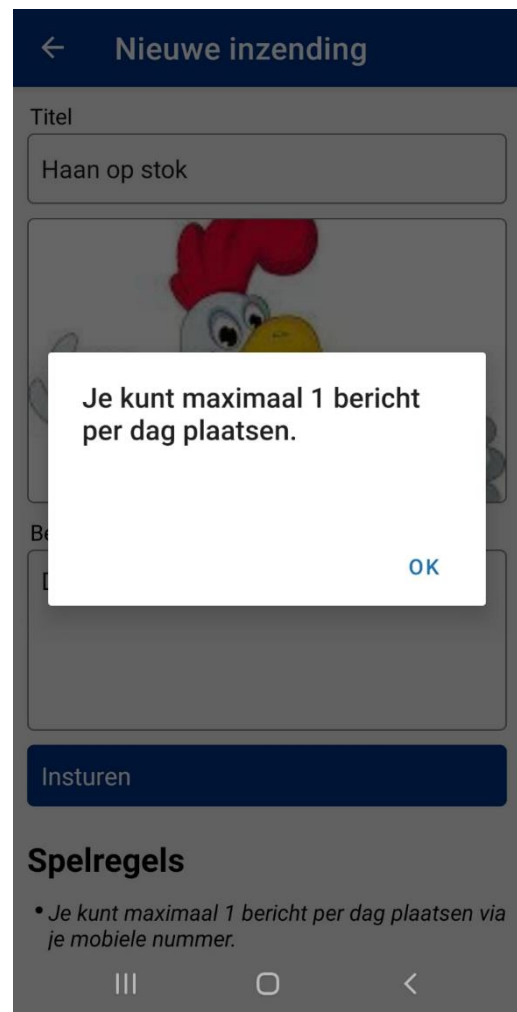
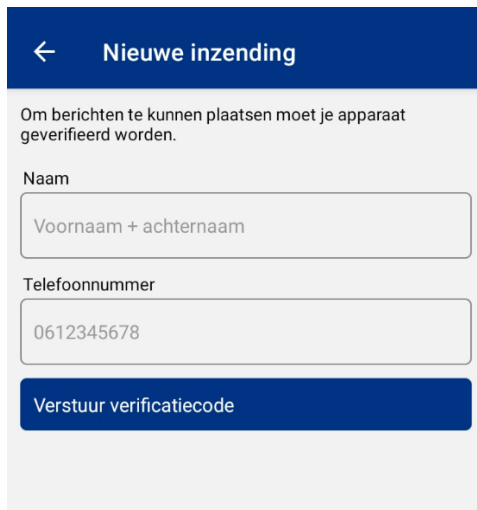
Jouw e-mailadres

Insturen

- Zodra het agenda-item wordt ingestuurd komt het verzoek binnen bij de administrators van de Heeten App. Commerciële activiteiten worden daarbij geweigerd (zie document spelregels). Indien er nog vragen zijn nemen de administrators contact op via het opgegeven e-mailadres.
- Indien akkoord wordt het nieuwe agenda-item automatisch geplaatst in de Dorpsagenda.
- Alle gebruikers van de Heeten App ontvangen een melding dat er een nieuwe activiteit geplaatst is (indien notificaties voor "Dorpsagenda" aanstaan).

Prikbord en Vacatures

Naast het plaatsen van Dorpsagenda activiteiten kunnen via de onderdelen “Prikbord” en “Vacatures” berichten in de Heeten App geplaatst worden. De eerste keer dat je een Prikbord of Vacature bericht plaatst krijg je eenmalig per SMS een code om je nummer te bevestigen. Hiermee registreer je je toestel in de Heeten App. Bij misbruik kan het telefoonnummer in het uiterste geval geblokkeerd worden door de administrators.



Voor berichten in zowel het Prikbord als Vacatures geldt het volgende:

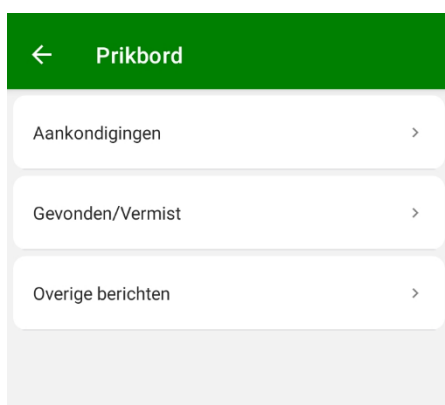
- Deze berichten worden na het insturen direct geplaatst en daardoor op inhoud NIET gecontroleerd door de administrators van de Heeten App.
- Iedere gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten. Zie document “Spelregels Heeten App” voor meer informatie. Bij misbruik kan het telefoonnummer worden geblokkeerd en wordt het bericht door de administrators verwijderd.
- Je kunt maximaal 1x per 24 uur een bericht plaatsen via je mobiele nummer, voor zowel Prikbord als Vacatures.
- Berichten worden na 2 weken automatisch verwijderd, er is geen archief. Tussentijds kun je zelf je eigen bericht eerder verwijderen als je dat wilt.
- Als je wilt dat mensen contact met je opnemen, vermeld dan je contactgegevens IN je bericht.
- Omdat de Heeten-App opgezet is vanuit een **niet-commercieel** oogpunt, is het niet de bedoeling dat er reclame gemaakt wordt voor commerciële activiteiten in de Heeten App.

Prikbord

Het prikbord is bedoeld om Heetenaren te informeren via zelf te plaatsen berichtjes die niet in de Dorpsagenda thuis horen of die anders van inhoud zijn dan een nieuwsbericht van een vereniging. Prikbord berichten kunnen worden aangekondigd door individuele gebruikers EN door verenigingen/clubs.

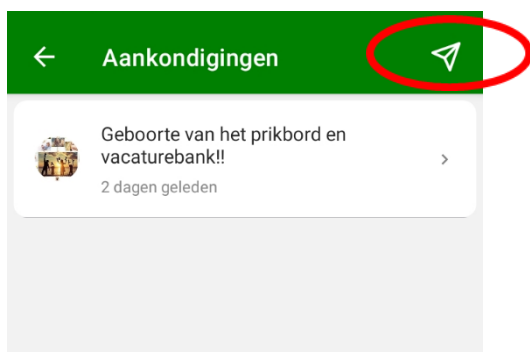
Binnen het Prikbord bestaan de volgende categorieën waar je uit moet kiezen voor je een berichtje kunt plaatsen of lezen.

- **Aankondigingen** (bv start van kaartverkoop/oproep tot aanmelding voor een activiteit),
- **Gevonden/Vermist** (bv sleutelbos gevonden),
- **Overige berichten** (berichten die onder een andere categorie vallen).



Het insturen van een nieuw Prikbord bericht kan op de volgende manier:

Bij het tabblad "Prikbord": kies een categorie (Aankondigingen, Gevonden/Vermist of Overige berichten) en klik op het icoontje in de rechterbovenhoek:



Vervolgens verschijnt een inzendformulier om in te vullen. Je kunt ook een plaatje/foto bij je berichtje zetten. Lezers kunnen niet zien wie een bericht geplaatst heeft. Vermeld daarom IN het bericht je contactgegevens!

Nadat het bericht verzonden is ontvangen gebruikers een melding dat er een nieuw Prikbord bericht geplaatst is (indien notificaties voor "Prikbord - Aankondigingen", "Prikbord - Gevonden/Vermist", "Prikbord - Overige berichten" aanstaan).

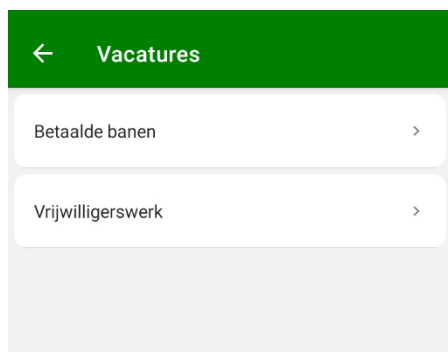
Vacatures

Onder “Vacatures” is er de mogelijkheid gebruikers van de Heeten App te informeren over vacatures voor betaalde banen en vrijwilligerswerk. Deze kunnen worden aangekondigd door individuele gebruikers EN door bedrijven en verenigingen/clubs.

Binnen de Vacatures bestaan de volgende categorieën waar je uit moet kiezen voor je een berichtje kunt plaatsen of lezen.

- **Betaalde banen** ((bij)banen voor de jeugd en volwassenen),
- **Vrijwilligerswerk** (bv bar hulp gezocht voor de Ponyweek, extra handjes gezocht bij Zonnebloem activiteit).

De Heeten App is gratis voor gebruikers en wordt beheerd door vrijwilligers. Er worden echter wel kosten gemaakt. Daarom vragen we **Bedrijven** die een vacature plaatsen in de Heeten App een vrijwillige bijdrage (richtbedrag 15 euro) te storten op rekeningnr NL34 RABO 0120 2101 85 t.n.v. Plaatselijk Belang Heeten onder vermelding van **Heeten App** voor een bijdrage in de kosten voor beheer en onderhoud van de Heeten App.



Het insturen van een nieuw Vacature bericht kan op de volgende manier:

- Bij het tabblad “Vacatures”: kies een categorie (Betaalde banen of Vrijwilligerswerk) en klik op het icoontje in de rechterbovenhoek.

Vervolgens verschijnt een inzendformulier om in te vullen. Je kunt ook een plaatje/foto bij je berichtje zetten. Lezers kunnen niet zien wie een bericht geplaatst heeft. Vermeld daarom IN het bericht je contactgegevens!

Na het plaatsen van de vacature ontvangen gebruikers een melding dat er een nieuw Vacature bericht geplaatst is (indien notificaties voor “Vacatures - Betaalde banen”, “Vacatures - Vrijwilligerswerk” aanstaan).

Notificaties

Zodra er nieuwe berichten in de Heeten App verschijnen kun je hiervan een melding ontvangen.

Standaard staan de meldingen van alle functies van de Heeten App aan.

Je ontvangt hierdoor een melding van:

- alle verenigingen zodra zij nieuwsberichten plaatsen;
- de dorpsagenda zodra een nieuw agenda-item aan de agenda wordt toegevoegd;
- het prikbord zodra er een nieuw bericht geplaatst wordt;
- de vacatures zodra er een nieuw bericht geplaatst wordt;
- de afvalkalender (ROVA en oud papier) als er de volgende dag afval ingezameld wordt (indien postcode ingevoerd wordt, zie volgende pagina);

Je kunt zelf instellen waar je wel en geen meldingen van wilt ontvangen. Klik hiervoor op het “tandwiel” rechtsboven in beeld:



Vervolgens verschijnt een overzicht waarin meldingen van alle onderdelen van de Heeten App naar eigen voorkeur kunnen worden ingesteld.

In het voorbeeld staan alle meldingen (notificaties) “aan”. Verschuif je de knop rechts in beeld naar links, dan wordt een melding van het betreffende onderdeel uitgezet.

Afvalkalender: Indien je notificaties voor de afvalkalender wilt ontvangen: zorg dat de notificaties voor “afvalkalender” aan staan. Vul daarnaast bovenaan bij “Instellingen” de juiste postcode met huisnummer in. Na afsluiten en opnieuw opstarten van de Heeten App is nu onder de tab “Afvalkalender” de eerst volgende inzameling op het opgegeven adres te zien.

Notificaties uitzetten betekent **niet** dat informatie van de betreffende vereniging niet meer te vinden is in de Heeten App. Je ontvangt alleen geen meldingen meer zodra er nieuws over het betreffende onderdeel geplaatst wordt.

The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) screen in the Heeten App. At the top, there is a blue header with a back arrow and the title 'Instellingen'. Below the header, the 'Afvalkalender' (Waste calendar) section is visible, featuring three input fields: '1234 AB', 'Huisnr.', and 'Toev.'. A blue 'Opslaan' (Save) button is positioned below these fields. The 'Notificaties' (Notifications) section follows, listing various categories with toggle switches, all of which are currently turned on (indicated by blue circles). The categories include: Dorpsagenda, Prikbord - Aankondigingen, Prikbord - Gevonden/Vermist, Prikbord - Overige berichten, Vacatures - Betaalde banen, Vacatures - Vrijwilligerswerk, Sport & Recreatie - Badminton Vereniging H..., Sport & Recreatie - Drivers Uut Salland, Sport & Recreatie - Fitness Heeten, Sport & Recreatie - Handbalvereniging Plus..., and Sport & Recreatie - Heeten Sportief.