# Handleiding voor het gebruik van de Heeten App

## Over deze handleiding



De Heeten App is er van, voor en door inwoners van Heeten en heeft als doel om gebruikers te informeren en dichter bij elkaar te brengen. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe de Heeten App kan worden gedownload en hoe de Heeten App vervolgens gebruikt kan worden.

Voor de spelregels over de inhoud van (nieuws)berichten in de Heeten App en het privacy statement verwijzen we graag naar andere documenten: **"Spelregels Heeten App"** en "**Privacy statement"**, te vinden in de Heeten App onder "Over deze app" en op de website van Plaatselijk Belang Heeten (<u>www.pbheeten.nl</u>).

Handleiding voor het gebruik van de Heeten App	1
Over deze handleiding	1
Downloaden van de Heeten App	2
Gebruik van de Heeten App	3
De Heeten App openen	3
Nieuwsberichten lezen	4
Zelf berichten plaatsen	5
Dorpsagenda	5
Notificaties	7

Als er verdere vragen of opmerkingen zijn over het downloaden of gebruik van de Heeten App of deze handleiding dan horen we het graag. Ook als je hulp wilt hebben bij het downloaden kunt je contact met ons opnemen!

### We wensen je veel gebruikersplezier!

Met vriendelijke groet,

Werkgroep Heeten Digitaal, heetenapp@gmail.com

# Downloaden van de Heeten App

Voordat de Heeten App gebruikt kan worden moet deze eerst gedownload worden:

- Ga naar Play Store (voor Android toestellen) of de App Store (voor Apple toestellen) op je mobiele telefoon:
- Zoek vervolgens op "Heeten App" door dit in de Store bij de zoekfunctie in te tikken:





- Klik op vervolgens op "downloaden" en installeer de app volgens de gebruiksaanwijzingen op je telefoon.

Na het downloaden en installeren is de app vervolgens klaar voor gebruik!

# Gebruik van de Heeten App

#### De Heeten App openen

De app is te openen door het icoontje van de Heeten App op de telefoon aan te klikken:



Vervolgens verschijnt de Heeten App in je beeldscherm:

Voor individuele gebruikers van de Heeten App zijn er twee verschillende functies in de app:

- Nieuwsberichten lezen
- Zelf informatie plaatsen

Hieronder wordt uitgelegd hoe deze functies te gebruiken zijn.



### Nieuwsberichten lezen

In de Heeten App kunt je nieuwsberichten lezen van alle verenigingen/clubs/stichtingen etc die gekoppeld zijn aan de Heeten App.

Nadat de Heeten App geopend is verschijnen verschillende "tabbladen". Afhankelijk van de grootte van je beeldscherm moet je naar beneden scrollen om alle tabbladen in beeld te kunnen krijgen.

De tabbladen geven een overzicht van de verschillende categorieën van verenigingen/clubs/stichtingen die gekoppeld zijn aan de Heeten App. Bijvoorbeeld:

- Sport & Recreatie
- Jeugd & Senioren
- Cultuur
- Maatschappij & Religie

Sport & Recreatie
Jeugd & Senioren
Cultuur
Maatschappij & Religie

Mogelijk wisselen de tabbladen nog qua naamgeving, bijvoorbeeld omdat in de toekomst nieuwe verenigingen/clubs zich aansluiten bij de Heeten App. Deze wijzigingen, of toevoegingen van verenigingen worden automatisch aangepast in de Heeten App, je hoeft hiervoor de app niet opnieuw te downloaden/installeren.

Door op één van de tabbladen te klikken wordt een overzicht weergegeven van alle verenigingen die onder deze categorie vallen, bijvoorbeeld:

← Jeugd & Senioren	
Activiteitengroep 55+	>
De Treffers	>
Juventa Heeten	>
Scouting Achille Ratti	>
< 0 □	

Door vervolgens op één van de verenigingen te klikken, kom je bij het overzicht van de nieuwsberichten van de betreffende vereniging. Vervolgens kun je op deze berichten klikken om ze te lezen. Afhankelijk van het bericht kun je het nieuwsbericht direct volledig lezen, of kun je verder klikken om naar de website van de vereniging te gaan en het bericht te lezen.

### Zelf berichten plaatsen

Naast het lezen van nieuwsberichten, geplaatst door verenigingen, kunnen individuele gebruikers van de Heeten App ook **zelf berichten plaatsen**. Voor alle onderdelen van de Heeten App geldt dat indien er berichten worden geplaatst die als kwetsend of aanstootgevend kunnen worden ervaren, er wordt ingegrepen door de werkgroep Heeten Digitaal. Deze berichten zullen worden verwijderd en gebruikers worden aangesproken en/of geblokkeerd. Voor meer informatie over de spelregels van het gebruik van de Heeten App, zie ook het document **"Spelregels Heeten App"**, te vinden in de Heeten App onder "Over deze app" en op de website van Plaatselijke Belang Heeten (<u>www.pbheeten.nl</u>).

Gebruikers van de Heeten App kunnen zelf berichten plaatsen via de volgende onderdelen:

- **Dorpsagenda**: voor het plaatsen van activiteiten in de jaarkalender
- **Prikbord**: voor het plaatsen van berichten met betrekking tot:
  - o Aankondigingen
  - o Gevonden/vermist
  - Overige berichten
- Vacatures: voor het plaatsen van vacatures voor:
  - Vrijwilligerswerk
  - o Bijbaantjes
  - o Betaalde banen

Van deze 3 onderdelen is "Dorpsagenda" op dit moment al beschikbaar. Aan de onderdelen "Prikbord" en "Vacatures" wordt op dit moment gewerkt. Deze functies zullen medio 2023 beschikbaar komen. Zodra deze laatste twee onderdelen beschikbaar komen wordt dit bekend gemaakt in de Heeten App en zal uitleg in deze handleiding beschikbaar komen.

#### Dorpsagenda

De dorpsagenda is bedoeld voor het aankondigen van publieke evenementen/bijeenkomsten en kunnen worden aangekondigd door individuele gebruikers EN door verenigingen/clubs.

Omdat de Heeten-App opgezet is vanuit een **niet-commercieel** oogpunt, is het niet de bedoeling dat er reclame gemaakt wordt voor commerciële activiteiten in de Heeten App. Ook is de dorpsagenda niet bedoeld voor het plaatsen van activiteiten waaraan **alleen eigen leden deel kunnen nemen, of voor het plaatsen van individuele sportwedstrijden.** 

Agenda-items worden op chronologische volgorde zichtbaar in de Heeten App onder het tabblad "Dorpsagenda"

Het insturen van een nieuw agenda item kan op de volgende manier:

Klik op het icoontje in de rechterbovenhoek van het tabblad "Dorpsagenda":

÷	Dorpsagen	da	C	Ą	)
	4	0	<b>—</b>		

Vervolgens verschijnt een contactformulier om in te vullen:

- Vul de verschillende onderdelen in zodat informatie over het evenement, datum, tijd, locatie en organiserende vereniging beschikbaar komen.
- Het e-mailadres wat ingevuld moet worden is alleen bedoeld zodat de Heeten App contact op kan nemen in geval van vragen of opmerkingen over het evenement. Het e-mailadres wordt **NIET** bij het agenda-item in de dorpsagenda geplaatst!

· · ·
← Nieuwe inzending
Naam evenement
Naam evenement
Bericht
Bericht
Datum en tijd
Datum en tijd
Locatie
Locatie
Georganiseerd door
Georganiseerd door
Website voor meer informatie
http://
Jouw e-mailadres
Jouw e-mailadres
Insturen

- Zodra het agenda-item wordt ingestuurd komt het verzoek binnen bij de administrators van de Heeten App. Commerciële activiteiten worden daarbij geweigerd (zie document spelregels). Indien er nog vragen zijn nemen de administrators contact op via het opgegeven e-mailadres.
- Indien akkoord wordt het nieuwe agenda-item automatisch geplaatst in de Dorpsagenda.
- Gebruikers ontvangen een melding dat er een nieuwe activiteit geplaatst is (indien notificaties voor "Dorpsagenda" aanstaan).

### Notificaties

Zodra er nieuwe berichten in de Heeten App verschijnen kunt je hiervan een melding ontvangen.

#### Standaard staan de meldingen van alle functies van de Heeten App aan.

Je ontvangt hierdoor een melding van:

- alle verenigingen zodra zij nieuwsberichten plaatsen;
- de dorpsagenda zodra een nieuw agenda-item aan de agenda wordt toegevoegd;
- de afvalkalender (ROVA en oud papier) als er de volgende dag afval ingezameld wordt;

Je kunt zelf instellen waar je wel en geen meldingen van wilt ontvangen. Klik hiervoor op het "tandwieltje" rechtsboven in beeld:



Vervolgens verschijnt een overzicht waarin meldingen van alle onderdelen van de Heeten App naar eigen voorkeur kunnen worden ingesteld.

In het voorbeeld staan alle meldingen (notificaties) "aan". Verschuif je de knop rechts in beeld naar links, dan wordt een melding van het betreffende onderdeel uitgezet.

Notificaties uitzetten betekent **niet** dat informatie van de betreffende vereniging niet meer te vinden is in de Heeten App. Je ontvangt alleen geen meldingen meer zodra er nieuws over het betreffende onderdeel geplaatst wordt.

C	<b>* ⊽</b> <sup>4G+</sup> ⊿	12:00
← Instelling	gen	
Notificaties		
5 December Veren	iging	
Activiteitengroep 5	5+	
Afvalkalender		
Carnavalsverenigir	ng Sallands Zotten	
De Treffers		
Dorpsagenda		
Drivers Uut Salland	1	
EHBO Heeten - Nie	uw Heeten	
Endona Sociaal Ma	aatschappelijk Fond	s 🛑
Fanfare St. Caecili	а	
Fiets- en Wandelpa	aden Heeten e.o.	
⊲	0 🗆	